

Termo de Uso

A/O, Razão social, CNPJ, endereço, doravante simplesmente EMPRESA, ao reconhecer a importância da privacidade dos dados pessoais, inclusive dos cuidados devidos no tratamento de dados pessoais, declara que divulga as suas políticas de dados pessoais nos links [incluir a URL de onde está a declaração de privacidade e da política de cookies](#), bem como implementa este **Termo de Consentimento e Uso** a fim de garantir a proteção dos direitos e liberdades dos titulares de dados, além de manter a EMPRESA em conformidade com as leis de privacidade vigentes, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD"). [acrescentar, se houver necessidade, as demais leis específicas, exemplo: o Regulamento \(UE\) nº 2016/679 do Parlamento e do Conselho Europeu de 27 de abril de 2016 \("General Data Protection Regulation" ou "GDPR"\)](#).

A plena compreensão deste termo permite que o usuário tenha conhecimento de como a EMPRESA trata seus dados e como você pode exercer seus direitos como titular dos dados.

A ausência de consentimento quanto aos Termos e Condições aqui apresentados implica na indisponibilidade de serviços total e/ou parcial e impossibilidade de tratamento dos dados pela EMPRESA, por força do disposto na legislação citada. Ainda, destaca-se que somente será considerado válido o consentimento dado por titulares maiores de 18 (dezoito) anos ou, quando menor de idade, com o consentimento do seu responsável legal.

A) Escopo do serviço oferecido

À EMPRESA pertencerão os direitos autorais desta solução, e a EMPRESA poderá oferecer serviços através [da/do nome do aplicativo ou webservice](#).

Esta solução [permite, oferece, resolve, ajuda....](#) [mencionar detalhada e pormenorizadamente para que serve o app ou o serviço web](#).

B) Responsabilidades da EMPRESA e do usuário para uso adequado da solução

- São responsabilidades da EMPRESA:

- ☐
- ☐
- ☐

- Não são responsabilidades da EMPRESA:

- ☐
- ☐
- ☐

- São responsabilidades do usuário:

- ☐

Comentado [MAdM1]: Exemplo:

"O [•] não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pelo próprio [•], sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM), e também não se responsabiliza pelo conteúdo das opiniões postadas em [•]".

-
-

C) Regras de uso

A/O nome do aplicativo ou webservice só funcionará adequadamente se mencionar de forma sucinta o que é necessário para a solução funcionar por exemplo “se o bluetooth tiver ligado”.

D) Sobre o direito e rescisão de uso

Disponha como se dará o processo de compra pelo usuário, como será o processo de devolução ou rescisão do contrato, se haverá reembolso dos valores pagos e como será feito, além disso como deverá proceder para cancelar o serviço. Caso o serviço seja gratuito, expresse.

E) Finalidade de Coleta de Dados Pessoais

Durante o/a definir o processo realizado, são coletados alguns dados, de forma que é necessário que o usuário leia este “Termos e Condições” e os aceite - descrever a forma de coleta do consentimento (ex.: marcando a caixa de seleção “Concordo com os Termos e Condições”) - para poder prosseguir com o registro.

Todas as informações fornecidas pelo usuário ou coletadas automaticamente pela solução, assim como o próprio registro, serão tratadas pela EMPRESA de forma responsável e em conformidade com legislação de dados aplicável.

Após o término das finalidades expostas a seguir, a EMPRESA se compromete a eliminar ou, quando possível, anonimizar os dados pessoais coletados.

Ao realizar o cadastro e/ou uso da solução serão solicitados e/ou coletados:

Dado Pessoal	Finalidade	Tempo de armazenamento	Dado será compartilhado para fora do país?
Nome	Identificação	xx anos/meses ou até o pedido de revogação do titular	Sim/Não
CPF	Identificação	xx anos/meses ou até o pedido de revogação do titular	Sim/Não
XXXX	XXXX	XXXX	Sim/Não

Comentado [MAdM2]: X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XV - transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

XVI - uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

*** Importante: o armazenamento/disaster recovery de dados em Nuvem (Cloud) fora do país também configura Transferência Internacional de Dados.

xxxx	xxxx	xxxx	Sim/Não

A EMPRESA também poderá coletar dados que não tenham natureza pessoal e não identificáveis, incluindo informações anonimizadas e dados agregados para gerar relatórios e para melhorar a experiência do usuário, bem como a solução e os serviços eventualmente prestados pela EMPRESA.

F) Como usamos seus dados pessoais

A EMPRESA poderá tratar dados pessoais com o propósito de [inserir o propósito necessário para processar o dado pessoal](#).

A base legal para esse processamento é o Consentimento, ou seja, é a manifestação livre, informada e inequívoca do titular para que seja realizado o tratamento dos seus dados pessoais e por todos os outros necessários para execução do serviço.

[Além do consentimento, se for o caso inserir as demais bases legais necessárias para o processamento dos dados pessoais e a explicação sobre do que se trata essa base legal.](#)

A EMPRESA também poderá tratar dados não pessoais e não identificáveis, incluindo informações anonimizadas e dados agregados para gerar relatórios e para melhorar a experiência do usuário, bem como a solução e os serviços eventualmente prestados pela EMPRESA.

G) Direitos do Titular de Dados

- Acesso: este direito permite que o usuário possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que possuímos sobre o mesmo, bem como requerer a confirmação do tratamento que a EMPRESA está realizando com os dados pessoais relacionados ao usuário.
- Retificar: este direito permite que o usuário possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique qualquer erro e/ou omissão neles.
- Eliminação ou Exclusão: este direito permite que o usuário possa solicitar à EMPRESA a exclusão dos seus dados pessoais dos sistemas da EMPRESA.
- Oposição: este direito permite ao usuário contestar onde e em que contexto a EMPRESA está tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
- Portabilidade: por esse direito a EMPRESA fornece ao usuário, ou a terceiros que o usuário tenha escolhido, seus dados pessoais em formato estruturado e a confirmação da transferência para o terceiro eventualmente indicado pelo usuário.
- Confirmação: por meio desse direito é possível confirmar se existem dados pessoais do usuário nas bases de dados da EMPRESA.
- Restringir Processamento ou Retirar Consentimento: o usuário tem o direito de retirar, a qualquer tempo, o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente.

Na [incluir a URL de onde está a declaração de privacidade](#) o usuário encontrará o link do portal de atendimento em resposta aos direitos dos titulares de dados e o Centro de Preferências de Consentimento, que permite que qualquer titular de dados possa acessar e atualizar suas preferências de consentimento de uso dos dados pessoais.

H) Do armazenamento e eliminação dos dados pessoais:

Os dados pessoais do usuário, quando aplicável, serão armazenados pelo período indicado na tabela do item “E”, acima, a partir de quando serão excluídos e/ou anonimizados caso não surja uma nova finalidade que justifique a sua manutenção na base de dados da EMPRESA.

A EMPRESA determina o período de retenção dos dados com base na finalidade do tratamento, de forma que os dados pessoais coletados serão tratados e conservados apenas enquanto necessários para o cumprimento das finalidades indicadas no presente instrumento.

Excepcionalmente, os dados pessoais podem ser mantidos nos arquivos da EMPRESA para: [especificar a finalidade](#). Ex.: (i) [o cumprimento de obrigações previstas em normas ou](#); (ii) [para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais](#); (iii) [por razão de saúde pública](#).

Nesses casos, os dados pessoais serão mantidos por um período maior, assegurando-se, contudo, que os mesmos estarão sob os mesmos mecanismos de segurança e proteção.

I) Compartilhamento dos dados pessoais com terceiros

A EMPRESA poderá compartilhar os dados pessoais do usuário (...) [especificar quais serão ou são os dados pessoais compartilhados](#) com (...) [determinar com quem esses dados serão compartilhados, apontando, se possível, os nomes das empresas \(ex.: empresas parceiras, fornecedores etc.\) e a relação delas com a área responsável pelo tratamento dos dados pessoais \(ex. prestação de serviço\)](#). O compartilhamento desses dados com terceiros é necessário para [apontar finalidade do compartilhamento](#).

Também poderão ser divulgados os dados pessoais cuja divulgação é necessária para o cumprimento de uma obrigação legal à qual uma das partes esteja sujeita, ou a fim de proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa natural. Também poderão ser divulgados dados pessoais quando tal divulgação for necessária para o exercício ou defesa de reivindicações legais, seja em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais.

J) **Transferência Internacional de Dados (Apagar este tópico caso não haja transferência internacional)**

Os dados pessoais coletados são armazenados no [indicar sistema\(s\) onde os dados são armazenados sob responsabilidade da/o indicar a área responsável pelo armazenamento e tratamento dos dados \(pode ser mais de uma área\)](#). Eles podem ser compartilhados e tratados por [indicar empresas ou organizações que](#)

Comentado [MAdM3]: Trecho opcional, que deve ser excluído caso não haja transferência internacional.

Caso exista transferência internacional de dados, preencher somente o que está em letra azul.

*** Importante: o armazenamento/disaster recovery de dados em Nuvem (Cloud) fora do país também configura Transferência Internacional de Dados.

recebem os dados, com a finalidade de indicar a finalidade da transferência. Desta forma, os dados pessoais do usuário poderão ser enviados para os seguintes países: países onde haverá compartilhamento de dados pessoais.

As transferências para as localidades acima indicadas serão protegidas por salvaguardas adequadas (se possível apontar as salvaguardas aplicadas), ou seja, o uso de regras vinculantes entre a EMPRESA e as demais empresas que receberão os dados pessoais, oportunidade em que estarão devidamente determinados os deveres e responsabilidades a serem adotados por cada empresa para a qual ocorra a transferência dos dados.

Glossário em ordem alfabética:

Defina aqui as siglas, termos e nomenclaturas adotados no documento considerando que, muitas vezes, o Titular dos dados pessoais que acessará ao conteúdo não tem conhecimento técnico.

Eu, li, aceito e concordo integralmente com a Política de Privacidade e a Política de Cookies da EMPRESA e com este Termo de Uso, incluindo futuras alterações. Estou ciente de que meus dados serão tratados para os fins e nos limites descritos no presente Termo e CONCORDO com o aqui disposto, CONSENTINDO, assim, com o tratamento a ser realizado pela EMPRESA. Fica, ainda, eleito o Foro da Comarca de Pompeia, Estado de São Paulo, para dirimir todas e quaisquer dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente instrumento e/ou de qualquer tratamento de dados eventualmente realizado pela EMPRESA, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Eu aceito